

キャンセルリクエスト（納期未定・長納期のキャンセル）

会員ページの注文履歴から、納期が未定および長期になった商品についてキャンセルリクエストができます。リクエストされた内容はスマート介護お問い合わせセンターでご対応しご連絡致します。（キャンセルができない場合もありますので、あらかじめご了承ください）

ご利用方法

プラスから生まれた

スマート介護
介護・福祉施設向けデリバリーサービス

① ようこそ、スマート介太郎様

会員ページ

ログアウト

ご利用ガイド

Q&A

お問い合わせ

スマート介護お問い合わせセンター

TEL 0120-535-071

受付：9:00～18:00（日・祝・年末年始は除く）
サービス向上及びお電話の内容を正確に承るため、
通話の録音をさせていただきます。あらかじめご了承ください。

クイックオーダー

マイショップ

商品カテゴリ

マイカタログ

カート

①②会員ページ 注文履歴画面より「キャンセルリクエスト」をクリック！

ご注文日翌日より、納期が未定の場合、納品日が一定以上先の場合に「キャンセルリクエスト」ボタンが現れます。

注文履歴 / ダウンロード

注文履歴の検索条件はこちら

検索

入カクリア

15件の注文履歴があります。

一括返品お申込み

購入データダウンロード

注文番号	注文日時	注文方法	状態
10000497	2020/08/18 11:36	WEB	納品待ち
商品コード: 285204 商品名: おはながみ 五色鶴 500枚 もも メーカー品番: No.17 行コメント: @NOSHIP 行番号: 1	標準小売希望価格: オープン価格 販売単価: ¥ 333(税別) 366(税込) 注文数: 10 金額: ¥ 3,330(税別) 3,660(税込) 納品案内番号: 納品予定 希望納期: 2020/09/08 注文部署: 0339423136 コメント: 納品場所: 霧島市国分姫城南1 配送業者名: - 問合せ番	詳細 キャンセルリクエスト カートに入れる マイカタログに追加 発注書控え	詳細 キャンセルリクエスト カートに入れる マイカタログに追加 発注書控え
10000496	2020/08/18 11:36	WEB	出荷済
商品コード: 188879 商品名: コットンランド綿棒 200本入	標準小売希望価格: ¥ 300 注文数: 100 金額: ¥ 19,500 納品案内番号: 12345678 希望納期: 2020/09/05	詳細 キャンセルリクエスト カートに入れる マイカタログに追加 発注書控え	詳細 キャンセルリクエスト カートに入れる マイカタログに追加 発注書控え

キャンセルリクエストを送信します。よろしいですか？

③

OK

キャンセル

③ 確認のポップアップで「OK」をクリック！

メール【スマート介護】キャンセルリクエスト受付のご案内 がお客様のメールアドレスに届きます。

キャンセルリクエスト中 に表示が変わります。

スマート介護お問い合わせセンターからご連絡いたしますのでお待ちください。

詳細

キャンセルリクエスト中

カートに入れる

マイカタログに追加

発注書控え